

Приложение №1 Договору оказания стоматологических услуг.

Приложение является гарантийным талоном.

Условия предоставления гарантийного обслуживания.

В соответствии с законом « О защите прав потребителей» потребителю предоставляется право на бесплатное гарантийное обслуживание в течении гарантийного срока,заявленного на данный вид услуг.

Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления материалов при соблюдении следующих условий:

- 1.Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.
3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.
- 4.Заказчик обязан предоставить Исполнителю свой экземпляр договора,оформленного в надлежащем порядке.
- 5.Для реализации и права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача,назначенного Исполнителем.
- 6.При осуществлении ортопедического лечения предоставить изготовленные Исполнителем зубные протезы.
- 7.Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения,вызванные ненормальным или неправильным,использованием небрежностью или несчастным случаем,сколы керамики.
- 8.Исполнитель не несёт ответственность за какие –либо прямые или косвенные убытки,понесенные Заказчиком в результате выполнения обязательств данному договору.

Гарантийные сроки

- 1.Пломбы из импортных гелиокомпозитов.Прочность-2 года.Стабильность цвета- 1 год.
- 2.Пломбы из отечественных гелиокомпозитов .Прочность – 1 год.Стабильность цвета- 6 месяцев.
- 3.Прочность металлических каркасов металлокерамических протезов и металлических частей,съёмных протезов- 2 года.
- 4.Прочность фарфорового покрытия металлокерамических протезов,прочих фарфоровых элементов конструкции-3 года.

Примечания: мелаллокерамические конструкции не выдерживают ударных и точечных нагрузок.Недопустимо «разгрызание»сухарей,сушек,раскалывание скорлупы орехов,открытие бутылок,перекусывание лески,ниток,проводов,открывание пакетов,пузырьков.Следует быть аккуратнее,когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку в каждом отдельном зубе,особенно при попадании твёрдых частиц и мягкой пищи.

- 5.Прочность литых мостов и коронок-10 лет. Прочность съёмных пластиночных протезов,пластмассовых частей всех прочих протезов,пластиковых матриц,замков протезов- 1 год.
- 6.Прочие конструкции и лечение- 1 год.
- 7.Имплантиация- 3 года. (При обязательном посещении врача на профосмотры не реже 1 раза в 6 мес.)

Особые условия.

- 1.Эндодонтическое лечение(лечение каналов)зубов с диагнозом «Периодонтит»,а так же раннее подвергавшихся эндодонтическому лечению является условным,проводится по просьбе пациента,без гарантии улучшения или выздоровления.В случае ухудшения состояния такие зубы подлежат немедленному удалению.
- 2.Лечение пародонтоза «Пародонтит» не подразумевает гарантию от последующих рецидивов.
- 3.При снятии коронок и мостовидных протезов методом сбивания сохранность опорных зубов не гарантируется.
- 4.Исполнитель не гарантирует,что зубные протезы будут соответствовать всем субъективным представлениям Заказчика о конструкции протезов,удобства их использования и правилах изготовления.
- 5.Гарантия не предоставляется на операции по костной пластике.
- 6.Стоимость непрежившихся имплантатов не возвращается.

Заказчик теряет право на бесплатное обслуживание в следующих случаях:

- 1.По истечении гарантийного срока.
- 2.Если лечение было прервано по настоянию Заказчика или ввиду неявки Заказчика.
- 2.Если в течении гарантийного срока причинный зуб,соседние с ним или их антогонисты подверглись лечению не у Исполнителя.
- 4.Если в течении гарантийного срока зубной протез подвергался корректировке или ремонту не у специалистов Исполнителя.
- 5.В случае индивидуальной непереносимости Заказчиком каких-либо материалов,не указанных в медицинской карте до начала лечения.

С условием предоставления гарантии ознакомлен и согласен.Экземпляр договора получил.

Дата _____ 202__ г.

Подпись Заказчика _____ (расшифровка подписи)